

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	新冠肺炎疫情形势下的图书馆防控及读者服务工作对策研究				
主持人	朱俊卿	职务/职称	副研究馆员		
所在单位	仲恺农业工程学院图书馆（加盖单位公章）				
专 家 意 见	<p>本课题立项后，作者能够扎实投入研究工作，关注相关新闻发布、网站信息及一些机构和组织颁布的防疫措施和政策，认真做文献调查和网络有用信息搜集，积累相关数据和资料。作者根据社会上疫情发展报道及实况了解，结合图书馆行业特点，仔细做综合分析、思考和梳理，历经一年的研究，到目前为止课题写作超过 2.5 万字，图表俱全，叙述充分。全文材料详实，写作严谨，反应了作者认真对待、一丝不苟的研究态度。</p> <p>作者紧密依据国内新冠肺炎疫情暴发以来的进展趋势，整合材料，严密思考，认真组织。课题全文文字详尽，逻辑性强，结构严谨，条理分明，数据齐备，图表清楚；参考材料来源清晰，有依有据。课题报告全文共分 8 章，论述严谨，材料充实，支撑数据详备，体现了作者严谨治学的态度。</p> <p>新冠肺炎疫情是 2019 年末在我国始发，后又在全世界传播的一项传染病疫情，对于大众来说是新生事物，又是对举世破坏极大、影响极恶劣的传染病瘟疫。疫情散播到现在还没有结束，各行各业都应该针对本行业受疫情影响、如何防疫抗疫开展研究，本课题研究结果将对图书馆行业运作和发展以及人员防疫安全具有借鉴性作用和一定指导意义。</p> <p>不足之处是，到目前为止，由于新冠肺炎疫情在全球大流行，疫情形势还处于不断变化中，多种情况难以定性和预计，还存在很多不确定因素，本文研究难保有疏漏，有些方面还有待更进一步探讨和思考。</p> <p>此外，课题行文尽管字数不少，但至今未形成完整的论文，从课题全文稿中抽出论文原稿，还有待时间修整。希望在结题后，继续深入思考、阐述和剖析，进一步完善，强化解决实际问题的探索，论述能够更为严谨，文字更为精炼，结构更为紧凑；此外，可根据研究热点整合材料，充实内容，发表出质量过关的论文。</p> <p>总体而言，专家组认为作者提交的研究报告达到结题程度，符合结题要求，同意结题申请。希望后续根据课题要求提炼论文公开发表。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>				
专家签字					
职务/职称					

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	新冠肺炎疫情形势下的图书馆防控及读者服务工作对策研究		
主持人	朱俊卿	职务/职称	副研究馆员
所在单位	仲恺农业工程学院图书馆（加盖单位公章）		
专 家 意 见	<p>本课题立项后，作者能够扎实投入研究工作，关注相关新闻发布、网站信息及一些机构和组织颁布的防疫措施和政策，认真做文献调查和网络有用信息搜集，积累相关数据和资料。作者根据社会上疫情发展报道及实况了解，结合图书馆行业特点，仔细做综合分析、思考和梳理，历经一年的研究，到目前为止课题写作超过 2.5 万字，图表俱全，叙述充分。全文材料详实，写作严谨，反应了作者认真对待、一丝不苟的研究态度。</p> <p>作者紧密依据国内新冠肺炎疫情暴发以来的进展趋势，整合材料，严密思考，认真组织。课题全文文字详尽，逻辑性强，结构严谨，条理分明，数据齐备，图表清楚；参考材料来源清晰，有依有据。课题报告全文共分 8 章，论述严谨，材料充实，支撑数据详备，体现了作者严谨治学的态度。</p> <p>新冠肺炎疫情是 2019 年末在我国始发，后又在全世界传播的一项传染病疫情，对于大众来说是新生事物，又是对举世破坏极大、影响极恶劣的传染病瘟疫。疫情散播到现在还没有结束，各行各业都应该针对本行业受疫情影响、如何防疫抗疫开展研究，本课题研究结果将对图书馆行业运作和发展以及人员防疫安全具有借鉴性作用和一定指导意义。</p> <p>不足之处是，到目前为止，由于新冠肺炎疫情在全球大流行，疫情形势还处于不断变化中，多种情况难以定性和预计，还存在很多不确定因素，本文研究难保有疏漏，有些方面还有待更进一步探讨和思考。</p> <p>此外，课题行文尽管字数不少，但至今未形成完整的论文，从课题全文稿中抽取出论文原稿，还有待时间修整。希望在结题后，继续深入思考、阐述和剖析，进一步完善，强化解决实际问题的探索，论述能够更为严谨，文字更为精炼，结构更为紧凑；此外，可根据研究热点整合材料，充实内容，发表出质量过关的论文。</p> <p>总体而言，专家组认为作者提交的研究报告达到结题程度，符合结题要求，同意结题申请。希望后续根据课题要求提炼论文公开发表。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>		
专家签字	朱俊卿	王利	梁凯豪
职务/职称	副研究馆员	副研究馆员	副教授



项目编号: G2020030

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 新冠肺炎疫情形势下的图书馆防控及读者服务工作对策研究

项目关键词: 新冠肺炎疫情 图书馆 防控 应急管理
读者服务

项目单位(盖章): 仲恺农业工程学院图书馆

通信地址: (详细地址含邮编) 广州市海珠区纺织路东沙街 24 号 (邮政编码: 510225)

项目主持人: 朱俊卿

联系电话: 13660778417

电子邮件: 7472722@qq.com

提交日期: 2021.5.5

(结题报告含有以下 5 部分内容, 其他内容根据项目情况可增加, 字数不少于 4000 字)

题目: 新冠肺炎疫情形势下的图书馆防控及读者服务工作对策研究

关键词: 新冠肺炎疫情 图书馆 防控 应急管理 读者服务



1 研究背景、目的及意义

1.1 本课题的研究背景和目的为:

2019 年 12 月末开始, 在中国武汉突发了一场罕见的传染病疫情——新型冠状病毒肺炎疫情, 接着迅速蔓延并席卷全国, 在短短的不到 4 个月时间内, 导致国内染病人数巨大, 因病致死人数达数千。疫情自 2020 年 1 月开始为全国人民带来巨大的影响。

(结题报告含有以下 5 部分内容，其他内容根据项目情况可增加,字数不少于 4000 字)

题目:新冠肺炎疫情形势下的图书馆防控及读者服务工作对策研究

关键词:新冠肺炎疫情 图书馆 防控 应急管理 读者服务

1 研究背景、目的及意义

1.1 本课题的研究背景和目的为:

2019 年 12 月末开始,在中国武汉突发了一场罕见的传染病疫情——新型冠状病毒肺炎疫情,接着迅速蔓延并席卷全国,在短短的不到 4 个月时间内,导致国内染病人数巨大,因病致死人数达数千。疫情自 2020 年 1 月开始为全国所重视,各地 1 月 20 日起始见广泛报道,同时国家 1 月 23 日起对武汉地区实施封城,禁止人员外出;全国各地防控措施逐日升级。新冠肺炎疫情是令人恐慌的瘟疫,人在缺乏防护的情况下极易受人际传染,容易致命,治疗还缺乏特效药。疫情后又在全世界范围内快速大面积传播,并致不少国家染病人数及死亡人数急剧上升,形势严峻。疫情造成全世界人民的恐慌加剧,社会的生活、生产、经营、上学、就业等等均遭受不同程度的打击和不良影响。因此,疫情所波及的社会领域是全方位的,各行各业的运营和发展都受到恶劣影响。

在新冠肺炎疫情继续肆虐全球,而我国疫情总体形势得到缓和的当下,各行各业都要思考和研究如何在有效防控疫情的前提下,复工复产,恢复经营,维持运转,以保持良好的社会运行。图书馆运营作为社会文化生活的一个重要部分,在读者服务、文献信息提供、满足阅读等方面有着不可替代的作用。本研究将投入项目组所在的职业领域——图书馆,探讨在严峻疫情形势笼罩下,图书馆行业如何实施应急管理和应急服务。本研究也将深入探析在我国总体疫情缓和及图书馆恢复开馆情况下,如何做好防控措施,提供安全有效的读者服务和开放阅览;在保障人员安全的前提下,良好开展图书馆的业务工作和用户服务。同时,针对常态化防疫阶段,探讨图书馆更优化的防疫措施和策略,思考符合防疫需求的管理和服务模式。

在新冠肺炎疫情形势下,图书馆工作如何因势变革,是非常需要研究和探讨的课题。对于图书馆来说,读者服务工作就是图书馆工作的重心。图书馆读者工作包括线上工作和现场工作。流通阅览服务就是图书馆现场工作的重点。如何吸引读者到馆借阅是图书馆向来注重的事情。同时,因应疫情防控需要,馆舍又需要减低人员聚集的程度,控制人流量,图书馆应该如何掌握人数管控与优质服务提供的平衡点,这又是需要重点思考的问题。通过本课题的研究,总结疫情期间全国图书馆界有代表性的反

应与应对措施，为图书馆疫情防控、应急处理作经验总结，针对存在的问题及不足谋划思考，为疫情笼罩下的图书馆开放管理和读者服务提供思路和策略，也为未来一边防疫、一边正常服务的图书馆工作提供方案。本研究结果要具有一定的应用价值，为实际情况和工作开展提供思路和策略，使图书馆能在保障人员安全、不受病毒侵扰的前提下继续开放、持续地为读者提供高质量的服务。

1.2 本课题的研究意义包括：

(1) 为疫情笼罩下的图书馆开放和读者服务等工作提供策略和方案。通过研究，明确疫情对图书馆服务的影响，探讨解决问题的办法和思路，为图书馆业界有效应对新冠肺炎这一公共突发事件提供建议，促使图书馆加强疫情防控管理等。

(2) 为图书馆之后的开馆办公及面向读者的服务安全提供对策。通过总结疫情期间全国图书馆的反应与应对措施，以及国家对教育机构的建议等，归纳各种有效做法和措施。

(3) 研究和探讨如何提供安全防范的图书馆现场服务环境。探讨图书馆面向未来可以实施的防疫举措，才能切实使人员确保来馆安全，稳定工作人员从业心理，安定读者到馆思想，确实防控疫情。

(4) 追溯疫情发展的不同阶段，理清各疫情发展阶段的特征，为图书馆服务适应相应的阶段而构思。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

2.1 本课题是按照这些脉络和线索展开论述的：了解疫情的定性、发展阶段、抑制措施；确立图书馆基于新冠肺炎疫情的公共卫生安全应急管理的必要性；不同防疫阶段结合闭馆期间的图书馆防疫措施、读者服务工作开展及系列有针对性的思考等。

研究思路体现在具体篇章组织主要为：

- (1) 引言。
- (2) 新冠肺炎疫情属于公共卫生安全事件。
- (3) 新冠肺炎疫情在我国发生和发展的阶段性与风险程度。
- (4) 防止疫情扩散及追溯患病源头的措施。
- (5) 建立图书馆公共卫生安全应急管理的必要性。
- (6) 应战式防疫时期闭馆图书馆的作为、读者服务工作及对不足的思考。
- (7) 严密防疫期间图书馆开馆后的防疫措施、读者服务作为与要求。
- (8) 国内疫情常态化防控阶段图书馆的防疫工作和措施。

2.2 本文研究的方法包括：

本文研究方法包括文献调查法、网络调查法、对比法、图表法、观察法、分析归纳法、列举法等。

2.3 本研究的具体内容（课题全文）为：

课题全文在另文档中（共 26338 字）。

3 结论与建议

3.1 由于新冠肺炎疫情到目前为止，还在世界上不少国家蔓延和流行，对我国来说，防止疫情输入和疫情反弹十分重要，我国整体在恢复正常生产生活的同时，防疫的思维和措施仍然不能放松。

3.2 对于图书馆来说，常态化防疫阶段的开放服务时期，仍然需要针对防疫要求做一些工作，如营造干净整洁环境，落实图书馆单位日常防控管理，确保与图书馆关联的疫情应急指挥体系能及时高效发挥作用；同时要求入馆人员和读者科学做好个人防护，配合健康服务管理等。

3.3 由于新冠肺炎疫情在世界上还在不断发展变化中，对人类社会的冲击和影响深远，因此，社会上各行各业对新冠肺炎疫情的防控，还需要不断地研究，不断针对现实寻找更好的防疫措施和方案。图书馆业界也需要根据这种现实情况不断地探讨追寻防疫的最佳策略。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

本课题目前已写就超过 2.5 万字的课题全文，结题报告近 3 万字。论文还在整理当中，暂未到发表阶段。项目主持人后续还将努力修改完善，希望整理出 2 篇以上可公开发表的学术论文。

新冠肺炎疫情是 2019 年末、2020 年在我国突发的一场瘟疫，这场瘟疫前所未有的，后扩散至全球都有发生，蔓延势头在国际上不少国家十分剧烈。疫情到现今还在不断发展中，趋势和状况还在动态变化中。项目组基于自身的工作领域——图书馆，结合我国社会上新冠肺炎疫情演变现状和防疫实况，不断总结思考图书馆领域防疫的做法及防疫背景下的读者服务开展，力图探寻出优化的防疫对策和信息服务工作思路。

5 参考文献

[1]人民日报. 政府工作报告. http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2020-05/30/nw.D110000renmrb_20200530_5-01.htm [EB/OL 2020/6/1]

[2]百度百科. 新型冠状病毒肺炎 名词解析. <https://baike.baidu.com/item/%E6%96%B0%E5%9E%8B%E5%86%A0%E7%8A%B6%E7%97%85%E6%AF%92%E8%82%BA%E7%82%8E/24282529?fr=aladdin>

[3]定了!“新冠肺炎”正式命名，英文简称 NCP. 广州日报官方微信 [EB/OL 2020/2/8]

[4]各国新冠肺炎疫情发展存在不同源头. 环京津网. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1669793072010874236&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2020/6/18]

- [5]22 个省市地区启动重大突发公共卫生事件一级响应. <http://jl.sina.com.cn/news/s/2020-01-25/detail-iihnzhha4598267.shtml> [EB/OL 2020/1/25]
- [6]最新!24 省份启动重大突发公共卫生事件一级响应. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1656690466064388235&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2020/1/25]
- [7]全国 31 个省份启动重大突发公共卫生事件 I 级响应. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1657067207064093724&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2020/1/29]
- [8]中华人民共和国国务院令(第 376 号)——《突发公共卫生事件应急条例》. http://www.huiyang.gov.cn/hzhywsjkj/gkmlpt/content/3/3338/post_3338621.html [EB/OL 2020/12/02]
- [9][17]新冠肺炎疫情防控常态化阶段我国疫情呈现什么特征, 梁万年等发文详解. https://www.sohu.com/a/447308477_139908 [EB/OL 2021/1/28]
- [10]新华社新媒体. 同舟共济战“疫”记——中国抗击新冠肺炎疫情全纪实. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1677092444505376690&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2020/09/06]
- [11]中华人民共和国突发事件应对法. https://www.ccps.gov.cn/zt/gjaqr/flfg/202004/t20200414_139511.shtml [EB/OL 2020/12/02]
- [12]广东省教育厅:充分发挥高校优势全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作. 广东省教育厅官方微信 [EB/OL 2020/1/28]
- [13]钟南山.“带毒者”即使没症状也会传染, 必须做好防护! https://www.sohu.com/a/370214780_737307 [EB/OL 2020/2/2]
- [14]为何新冠病毒如此危险? 源头问题怎么看? 钟南山最新回应. <http://www.jwview.com/jingwei/html/03-18/304229.shtml> [EB/OL 2020/3/18]
- [15]新冠肺炎疫苗终于来了! 打疫苗之前请先打消这些疑虑. 中国青年网, <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1687358194354355595&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2020/12/29]
- [16]首次发现! 可能导致再次感染! 广州日报官方微信 [EB/OL 2021/3/14]
- [18]宁波男子没戴口罩买菜被感染, 这个过程只用了 15 秒. 广州日报官方微信 [EB/OL 2020/2/6]
- [19]钟南山谈香港疫情防控: 还未出现几何级数增长, 应尽快开展全民核酸筛查. <https://new.qq.com/omn/20200730/20200730A03NGM00.html> [EB/OL 2020/7/30]
- [20]世卫组织: 全球疫情正在恶化 单日新增病例数创新高. <https://new.qq.com/rain/a/20200609A02TPF00> [EB/OL 2020/6/9]
- [21]WTO 称新冠将永不会消失, 情况比张文宏预想的结局还要糟. 广州日报官方微信 [EB/OL 2020/5/14]
- [22][25]张文宏: 对偶尔出现的病例不要奇怪, 该读书读书, 该上班上班! 但要警惕的是… 广州日报官方微信 [EB/OL 2020/4/19]
- [23]百度百科. 核酸检测法. <https://baike.baidu.com/item/%E6%A0%B8%E9%85%B>

8%E6%A3%80%E6%B5%8B%E6%B3%95/14486786?fr=aladdin [EB/OL 2020/4/19]

[24]钟南山: 疫情基本控制是靠预防, 而不是靠中国人都产生抗体. <https://china.huanqiu.com/article/3xo1XSyQR2c> [EB/OL 2020/4/12]

[26][27]关于香港疫情防控, 钟南山有这些建议. 信息时报官方微信 [EB/OL 2020/7/30]

[28]人民日报海外版. 全国 31 个省份启动重大突发公共卫生事件 I 级响应. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1657067207064093724&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2020/1/29]

[29][48][49]广州图书馆闭馆通告. 广州图书馆官方微信 [EB/OL 2020/1/23]

[30][50]广东省立中山图书馆闭馆通知. 广东省立中山图书馆官方微信 [EB/OL 2020/1/23]

[31][32][37][38][39][43]山东省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务情况调研报告. <http://www.tgw.lib.sdu.edu.cn/info/1602/1375.htm> [EB/OL 2020/3/11]

[33][40][42]郭玮, 王睿, 王勇. 新冠肺炎疫情防控期间大学图书馆开展线上服务的思考——以兰州大学图书馆为例. 高校图书馆工作, 2020 (3) :71-74

[34]图书馆助力“教”“学”“研”, 全力保障师生文献资源利用. <https://lib.jnxy.edu.cn/info/1043/5273.htm> [EB/OL 2020/3/5]

[35][36]谭欢. 双一流大学图书馆抗疫期间开展资源服务工作探析. 高校图书馆工作, 2020 (3) :52-56

[41]战“疫”, 我们在行动! ——一份调研报告带你了解四川省高校图书馆抗击疫情硬核服务. <http://lib.scu.edu.cn/node/95619> [EB/OL 2020/3/6]

[44][45][56]梁益铭, 谢小燕. 高校图书馆公共卫生治理与服务体系研究——以新冠肺炎疫情防控为例. 高校图书馆工作, 2020 (3) :29-35

[46]徐晨琛. 新冠疫情下我国图书馆应急服务调查与思考. 数字图书馆论坛, 2020 (6) :68-72

[47]武汉凌晨公告: 无特殊原因, 市民不要离开武汉, 机场、火车站离汉通道暂时关闭. https://www.sohu.com/a/368529182_419342 [EB/OL 2020/1/23]

[51][53]重要通告: 广州图书馆恢复开放. 广州图书馆官方微信 [EB/OL 2020/3/14].

[52]广东省立中山图书馆恢复开放公告. 广东省立中山图书馆官方微信 [EB/OL 2020/3/18].

[54]广东省公共图书馆恢复开放工作指南. 广东省立中山图书馆官方微信 [EB/OL 2020/3/6]

[55]黄鹏. 沉舟侧畔千帆过, 病树床头万木春. 高校图书馆工作, 2020 (3) :1-4

[57]阳性! 紧急排查! 张文宏凌晨发文. 广州日报官方微信 [EB/OL 2021/2/13]

[58]新冠肺炎追踪, 实时动态播报. <https://ncov2019.sohu.com/?spm=smwp.home.hot-news2.1.1616036034709rppjPXB&qq-pf-to=pcqq.c2c> [EB/OL 2021/5/4]

[59]高福、冯子健联合发表论文: 中国或面临新冠再次流行风险. <http://finance>.

- sina.com.cn/wm/2020-06-09/doc-iircuyvi7618120.shtml [EB/OL 2020/6/9]
- [60] 世卫警告：新冠病毒可能永远不会消失，只能学会与之共存. https://www.sohu.com/a/395188738_161795 [EB/OL 2020/5/14]
- [61] 全球已经研发出的新冠肺炎疫苗排行榜，中国有三款上榜. https://www.sohu.com/a/440935964_120044971 [EB/OL 2021/1/22]
- [62] 中国青年报. 专家：新冠病毒尼日利亚突变株传播力强 疫苗有效性尚需观察. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1695382100535800342&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2021/3/27]
- [63] 张文宏医生发声：精准防控不伤全局，将是中国抗疫常态. https://www.sohu.com/a/401878077_162758?_trans_=060005_xxhd [EB/OL 2020/6/14]
- [64] 习近平的 2020·六月：“后疫情时代”彰显“中国策”. 新华网 [EB/OL 2020/7/14]
- [65] 中国疾控中心：已部署今冬明春防止疫情反弹措施. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1686680673322748096&wfr=spider&for=pc> [EB/OL 2020/12/21]
- [66] 广州发布第 9 号通告 社区可解除封闭式管理. <http://gz.bendibao.com/news/2020519/content266030.shtml> [EB/OL 2020/5/19]
- [67] 打过疫苗仍需佩戴口罩！广东发布官方微信 [EB/OL 2021/3/22]
- [68] 红星新闻. 中国疾控中心：无论是否接种疫苗，在室内或封闭场所仍需戴口罩. https://www.sohu.com/na/456612488_116237 [EB/OL 2021/3/21]